

PRIVACY POLICY DEL SITO www.suedtirolerhotels.it

Altea Software Srl illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29 e del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229.

Quanto segue si applica unicamente al sito www.suedtirolerhotels.it; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento

Altea Software Srl tratta i dati che l'utente inserisce spontaneamente attraverso i form presenti nel sito (Contatti, Lavora con noi, iscrizione alla newsletter etc.) unicamente per rispondere alla Sua richiesta. Eventuali ulteriori finalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo finalità di marketing o comunicazione dei Suoi dati a società con cui abbiamo una partnership per finalità di marketing loro proprie) saranno oggetto di esplicita e motivata richiesta e di un Suo consenso specifico, facoltativo e separato rispetto a quello richiesto per rispondere alle Sue domande.

Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento sono necessari per dare seguito alle Sue richieste; il consenso al trattamento per le ulteriori finalità è facoltativo.

Per i dati acquisiti dal nostro sito mediante l'installazione dei cookie si rimanda invece alla specifica sezione ("I cookie del nostro sito").

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali.

I dati personali che La riguardano, raccolti attraverso i form del nostro sito, verranno conservati per il tempo necessario a dare riscontro alle Sue richieste. Laddove sussistesse una normativa ulteriore ad imporre un tempo di conservazione più lungo, tale normativa verrà da noi rispettata. I dati raccolti attraverso i cookie verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dal singolo cookie.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati a Paesi terzi od organizzazioni internazionali

I suoi dati potranno essere comunicati alle strutture ricettive e/o all'APT per fornirle un riscontro sulla sua richiesta ma non saranno diffusi, senza il suo Specifico e facoltativo consenso, a soggetti terzi rispetto ad Altea Software Srl. I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE."

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy. Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati

presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti indicati nel paragrafo “Informazioni sul Titolare del trattamento e sull’eventuale Responsabile della protezione dei dati”. Le è possibile inoltre proporre reclamo all’Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.

Informazioni sul Titolare del trattamento. Il Titolare del Trattamento è Altea Software Srl, con sede legale in Via Siemens 29, 39100 Bolzano (BZ).

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa e meglio specificati sopra è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471 203334 o scrivendo a info@altea.it e alteabz@pec.it.

I COOKIE DEL NOSTRO SITO

Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l’indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l’utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless etc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull’utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall’utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell’utente. Laddove l’utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o webserver diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione, scegliere la lingua.

Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente da Altea Software Srl sono detti “Cookie prima parte”, mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l’utente sono definiti “Cookie di terze parti”.

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di Youtube etc. Per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

Tipologie di cookie

Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere di navigazione o di sessione, atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito, oppure cookie di funzionalità, che permettono una migliore fruizione del sito, come quelli relativi alla scelta della lingua del sito, all'immissione nel carrello degli acquisti scelti etc.

Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell'utente, il suo preventivo consenso.

Cookie analitici

Sono cookie che permettono di raccogliere informazioni sugli utenti, ad esempio sul numero di utenti che visitano il sito e sulle modalità di visita del sito, in forma più o meno aggregata. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

I cookie analitici sono assimilabili ai cookie tecnici laddove le informazioni raccolte siano in forma aggregata e non sia possibile identificare le abitudini del singolo utente; per quanto concerne nello specifico i cookie di Google Analytics sarà necessario anonimizzare, almeno parzialmente, l'indirizzo IP dell'utente che visita il sito ed eliminare le condivisioni dei dati con Google. Laddove tale anonimizzazione e mancanza di condivisione non fosse possibile tali cookie rientreranno in quelli di profilazione.

Cookie di profilazione

Sono utilizzati per tracciare una preferenza dell'utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate. Tali cookie sono particolarmente invasivi ed è necessario, prima di installarli sul terminale dell'utente, ottenere il suo consenso. In caso di utilizzo di cookie di profilazione è necessario procedere anche con la Notifica al Garante privacy ex art. 37 comma 1 lett. d) del D.lgs. 196/2003.

Il banner al primo accesso

Il provvedimento del Garante dell'8 maggio 2004 richiede, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandando alla privacy policy estesa.

Altea Software Srl ha predisposto il suddetto banner: proseguendo la navigazione sul sito anche tramite scroll del mouse l'utente accetta l'installazione dei cookie e decide di continuare la fruizione del sito. È inoltre stato previsto un cookie specifico che memorizza la scelta dell'utente in materia d'installazione dei cookie per 365 giorni; ciò significa che l'utente visualizzerà il cookie una sola volta e se volesse successivamente modificare le scelte effettuate potrà farlo seguendo le istruzioni al paragrafo "Procedura per la disabilitazione dei cookie".

Riepilogo dei cookie installati da Altea Software Srl

Il nostro sito installa i seguenti cookie tecnici:

Nome cookie	Percorso	Durata	Funzione
__utma	www.suedtirolerhotels.it	2 anni	Google Analytics
__utmb	www.suedtirolerhotels.it	30 minuti	Google Analytics
__utmc	www.suedtirolerhotels.it	sessione	Google Analytics
__utmt	www.suedtirolerhotels.it	10 minuti	Google Analytics
__utmz	www.suedtirolerhotels.it	6 mesi	Google Analytics
resolution	www.suedtirolerhotels.it	sessione	Memorizzazione risoluzione schermo per mostrare le immagini ottimizzate
AltCookX	www.suedtirolerhotels.it	30 giorni	Accettazione cookie box
608b6c84bcee98fe4c38e04eb8a4931c	www.suedtirolerhotels.it	sessione	Cookie tecnico del CMS

Il nostro sito installa i seguenti cookie di terze parti:

Nome cookie	Percorso	Durata	Funzione
__utma	www.google.com	2 anni	Google Analytics
__utmb	www.google.com	30 minuti	Google Analytics
__utmt	www.google.com	10 minuti	Google Analytics
__utmz	www.google.com	6 mesi	Google Analytics
1P_JAR	www.google.com	10 giorni	Google Maps
APISID	www.google.com	2 anni	Google Maps
CONSENT	www.google.com	20 anni	Google Service
HSID	www.google.com	2 anni	Google Maps
NID	www.google.com	5 mesi	Google Maps
SAPISID	www.google.com	2 anni	Google Maps
SID	www.google.com	2 anni	Google Service
SIDCC	www.google.com	2 mesi	Google Service
SSID	www.google.com	2 anni	Google Maps
ACCOUNT_CHOOSER	www.google.com	2 anni	Google Plus
AID	www.google.com	18 mesi	Google Plus
TAID	www.google.com	14 giorni	Google Plus
GAPS	www.google.com	2 anni	Google Plus
LSID	www.google.com	2 anni	Google Plus
c_user	www.facebook.com	3 mesi	Facebook
datr	www.facebook.com	1 mese	Facebook
dats	www.facebook.com	6 mesi	Facebook
fr	www.facebook.com	3 mesi	Facebook
locale	www.facebook.com	7 giorni	Facebook
pl	www.facebook.com	3 mesi	Facebook
pnl_data	www.facebook.com	immediata	Facebook
sb	www.facebook.com	1 mese	Facebook
x-src	www.facebook.com	immediata	Facebook
xs	www.facebook.com	3 mesi	Facebook

I cookie di Google Analytics sono stati anonimizzati e si è impedita la condivisione delle informazioni con Google.

Procedura per la disabilitazione dei cookie

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Link alle privacy policy delle terze parti che installano cookie

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google, Youtube: https://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/cookies/